

Cita por video de LVHN ExpressCARE: Cómo hacer la cita y conectarte

Una cita por video de LVHN ExpressCARE te da la opción de hablar con un médico o clínico desde la comodidad de tu casa. Conéctate en MyLVHN.org o usando la aplicación MyLVHN, y podrás hablar con el personal clínico por video en vivo usando tu smartphone, tableta o computadora.

[Sección 1: Cómo hacer una cita por video](#)

- Desde la aplicación MyLVHN en tu teléfono móvil
- Desde tu computadora

[Sección 2: Cómo conectarte a la cita por video](#)

[Sección 3: Solución de problemas, consejos y trucos](#)

SECCIÓN 1

Cómo hacer una cita por video de LVHN ExpressCARE

Para tu cita por video necesitarás lo siguiente:

- Una cuenta activa en MyLVHN.
- Un smartphone, una tableta o una computadora.
- Audífonos, si los tienes disponibles. Esto te hará más fácil escuchar al proveedor y podría mejorar la calidad del sonido.

Cómo conectarte con un smartphone o tableta

- Descarga la aplicación gratuita para móviles MyLVHN en la App Store o en Google Play.
- Para que tengas la mejor experiencia posible, conéctate a la cita por video usando la aplicación MyLVHN en el teléfono o la tableta.

Las imágenes a continuación muestran cómo hacer una cita usando la aplicación MyLVHN. También puedes hacer la cita en un equipo con pantalla más grande, como una computadora portátil. Sin embargo, para la cita por video se recomienda que uses la aplicación MyLVHN en un dispositivo inteligente, por ejemplo, un teléfono en el que puedes ver videos, o en otro equipo inteligente con capacidad de video.

Cómo hacer una cita por video de ExpressCARE – Desde la aplicación para dispositivos móviles MyLVHN

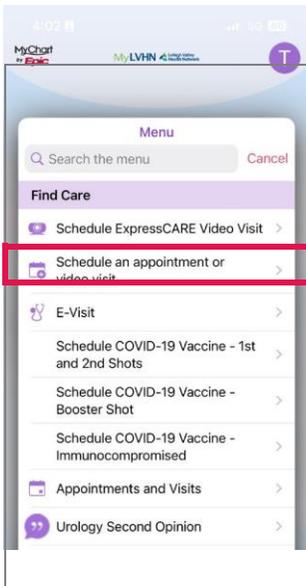
1. Abre la aplicación MyLVHN desde tu equipo inteligente y entra a tu cuenta. Toca el menú y selecciona *Schedule ExpressCARE Video Visit*.
2. Confirma dónde estás. Para tener citas por video con LVHN se requiere que estés en Pensilvania.
3. Selecciona el motivo de la cita por video y luego presiona *Continue*. Si se trata de una emergencia, llama al 911.
4. Se recomienda que pruebes el sonido, la cámara y el micrófono de tu equipo para asegurar que no haya problemas durante la cita. Cuando te hayas asegurado de que tu equipo está funcionando correctamente, toca el botón *Okay*.
5. Selecciona *Put me in line* para esperar en línea por el próximo clínico disponible.
6. Indica el problema que quieres resolver durante la cita. Cuando termines, presiona *Schedule*.
7. Ya hiciste tu cita por video.

Cómo hacer una cita por video ExpressCARE — Desde MyLVHN.org en una computadora

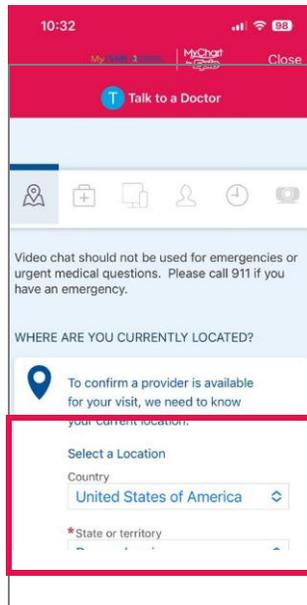
1. Entra a tu cuenta de MyLVHN.org desde tu computadora de mesa o portátil.
2. Haz clic en *Your Menu* y luego en *Schedule ExpressCARE Video Visit*.
3. Luego, selecciona *Confirm* para confirmar que te encuentras en Pensilvania.
4. Selecciona el motivo para hacer la cita.
5. Selecciona cómo te vas a conectar a la cita por video. Toca *My Computer* (con la computadora) o *Mobile App* (con teléfono o tableta).
6. Luego, indica cuándo quieres la cita por video. Puedes seleccionar *Put me in line* para quedarte en línea y esperar por el próximo clínico disponible, o *Schedule* para programar la cita a la hora que te resulte conveniente.
7. Luego de seleccionar lo que prefieres, contesta la pregunta: *What is the most important thing you want addressed during this visit?* (¿Cuál es el asunto más importante que quieres resolver durante esta cita?)
8. Presiona *Schedule* para hacer tu cita por video.

Nota: Aunque puedes hacer una cita por video con ExpressCARE desde la versión de escritorio de nuestro sitio web (MyLVHN.org), para entrar a la cita por video se recomienda que uses la aplicación MyLVHN en tu equipo móvil (teléfono o tableta).

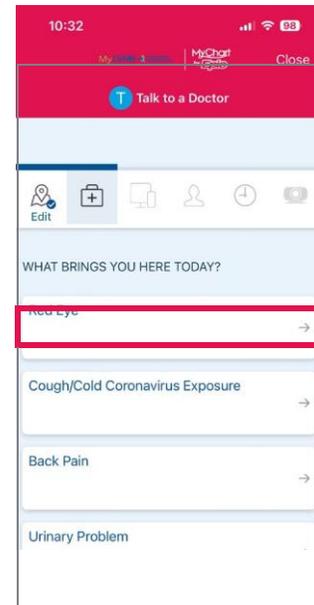
Paso 1: Abre la aplicación MyLVHN desde un equipo inteligente y entra a tu cuenta. Toca el menú y selecciona **Schedule ExpressCARE Video Visit**.



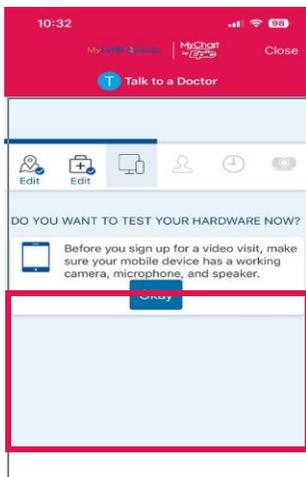
Paso 2: Confirma dónde estás. Para tener citas por video con LVHN se requiere que estés en Pensilvania.



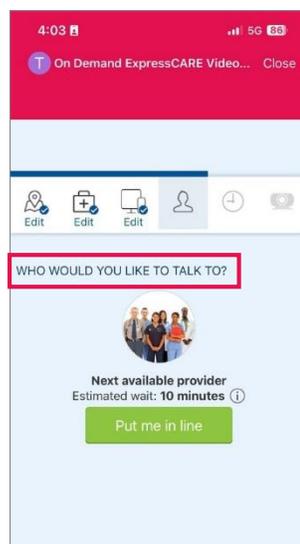
Paso 3: Selecciona el motivo de la cita por video y luego presiona **Continue**. Si se trata de una emergencia, llama al 911.



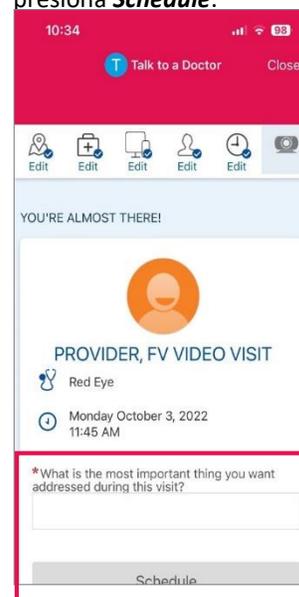
Paso 4: Recomendamos que pruebes el sonido, la cámara y el micrófono de tu equipo para asegurar que no haya problemas durante la cita. Cuando hayas verificado que tu equipo está funcionando correctamente, selecciona **Okay**.



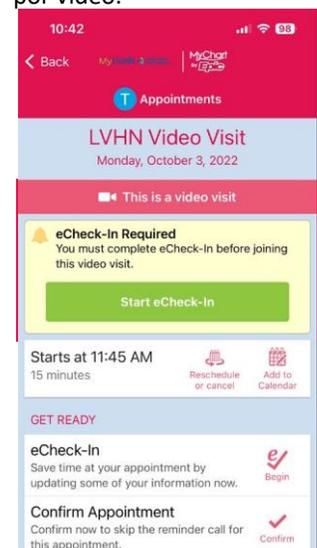
Paso 5: Selecciona **Put me in line** para esperar en línea por el próximo médico disponible.



Paso 6: Indica el problema que quieres resolver durante la cita. Cuando termines, presiona **Schedule**.



Paso 7: Ya hiciste tu cita por video.



Instrucciones para la cita por video con LVHN ExpressCARE

Cómo conectarte con un smartphone o tableta

- Descarga la aplicación gratuita para móviles MyLVHN en la App Store o en Google Play.
- Para que tengas la mejor experiencia posible, se recomienda que te conectes a la cita por video usando la aplicación MyLVHN en un teléfono o tableta.

Cómo conectarte con una computadora de mesa o portátil

- Ve a la página MyLVHN.org y abre MyLVHN.
- Entra a tu cuenta de MyLVHN.
- Si usas una computadora de mesa o portátil en vez de usar la aplicación MyLVHN en un teléfono o tableta, es posible que tengas más problemas técnicos.
- Si estás usando una computadora, tienes que usar el programa VidyoConnect para abrir el video con tu proveedor en una ventana del navegador de la computadora.
- Los navegadores de escritorio compatibles son: Chrome, Firefox, Safari
- Antes de la cita por video, verifica que la webcam, las bocinas y el micrófono estén funcionando bien.
- Todas estas funciones deben estar funcionando bien si las usaste recientemente para otros chats o reuniones por video.

Protege tu privacidad

- Las citas por video están encriptadas y no se graban en ningún lugar.
- Abrir a aplicación VidyoConnect desde adentro del portal para pacientes añade una capa adicional de protección.
- Cada cita por video usa un número de cita único. Esto reduce bastante la habilidad para que otra persona tenga acceso a la cita.

Antes de tu primera cita

- Completa el *eCheck-in* hasta siete días antes de la cita.
- 15 minutos antes de la cita por video, verifica que las conexiones de video, sonido e internet estén funcionando.
- Mantén el equipo móvil enchufado o completamente cargado.

- Procura tener una señal o conexión a WiFi fuerte.

Conéctate a tu cita por video con LVHN ExpressCARE

Planifica entrar a la cuenta 15 minutos antes de la cita programada para así estar listo y entrar cuando llegue el momento.

Paso 1

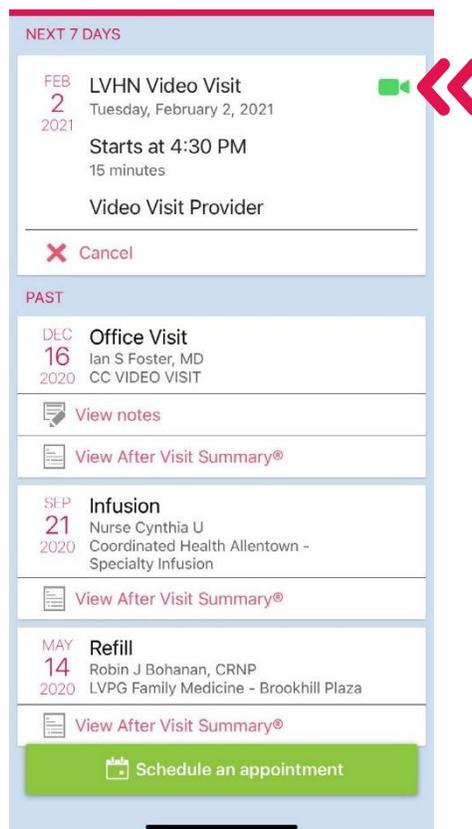
- Entra a tu cuenta de myLVHN.
- Haz clic en el símbolo de calendario para ver las citas.
- Localiza la cita por video en la lista de citas.
- Selecciona **eCheck-in**.

Paso 2

- Se te pedirá que leas y confirmes tu información personal, los medicamentos que estás tomando, las alergias que tienes (si alguna), el seguro médico, y cualquier cuestionario asignado.
- Lee y firma el formulario de consentimiento de LVHN para autorizar la cita de telemedicina.
- Si estás completando el **eCheck-in** varios días antes de la cita, ya puedes salir de la cuenta en MyLVHN.

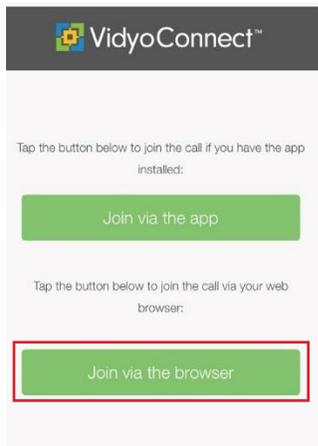
Paso 3

- El día de la cita, entra a tu cuenta de MyLVHN 15 minutos antes de que comience la cita por video.
- Haz clic en el símbolo de calendario para ver las citas.
- Haz clic en el símbolo verde de una cámara para abrir la cita por video desde la aplicación MyLVHN. La ventana del video no se verá hasta 15 minutos antes de la cita.



Paso 4

- Selecciona **Begin Visit** para conectarte a tu cita por video.
- Haz clic en **Join via the Browser** cuando se te pida abrir la página e la aplicación VidyoConnect.



Paso 5

VidyoConnect te pedirá que le permitas acceso a tu micrófono y cámara (**Allow**). Haz clic en **OK**.



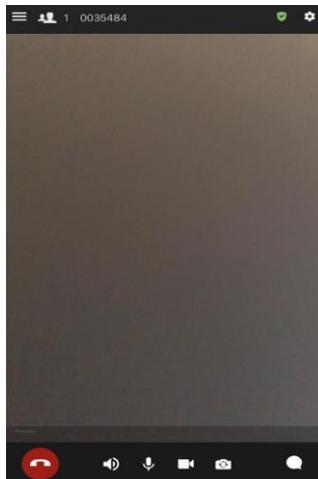
Paso 6

Haz clic en **Join** para entrar a la cita por video.



Paso 7

Ahora que ya te conectaste, estarás en una sala de espera virtual. El clínico te atenderá dentro de poco.



Paso 8

- Cuando termine la cita, tu proveedor saldrá de la sesión y la cita habrá terminado.
- Haz clic en el teléfono rojo para cerrar la conexión.
- El sistema te enviará un resumen de la cita (**After Visit Summary**) a tu cuenta de MyLVHN.

SECCIÓN 3

Identificación y solución de problemas (*Troubleshooting*)

Si te desconectas:

- Si todavía puedes ver la ventana del video, es posible que el proveedor pueda reconectarse en poco tiempo. Mantén la conexión a video activa y no cierres esa ventana.
- Si te desconectas, vuelve a abrir la cita por video siguiendo los pasos anteriores. Es posible que el sistema te envíe a una sala de espera virtual hasta que el clínico pueda reiniciar la cita por video.
- Si la cita por video no se puede reiniciar, el clínico te llamará por teléfono para completarla y para darte instrucciones adicionales. Asegúrate de estar cerca del teléfono.

Consejos y trucos

- Usa una conexión de Wi-Fi en vez de una conexión de datos. (Se aplicarán las tarifas estándar de transmisión de datos.)
- Para lograr la mejor posición, estabiliza el teléfono o tableta en una superficie dura o usa un soporte para teléfonos/tabletas.
- Asegúrate de estar en una habitación con buena iluminación.